



TERESA FEMIANO

📍 VIA GAETANO DONIZETTI N. 6, 80029, Sant'Antimo, NA
☎ 349/3459683
✉ terryfemy86@libero.it
📅 11/07/1986
🚗 B

Profilo professionale

Dirigente con comprovata esperienza nei settori di marketing, IT, risorse umane/formazione e gestione immobiliare maturata nelle operazioni aziendali e di franchising per una nota catena locale.

Capacità e competenze

- Tecniche di vendita
- Dinamicità
- Esperienza nell'assistenza ai clienti
- Uso del registratore di cassa
- Attitudine commerciale
- Gestione cassa e pagamenti

Esperienze lavorative e professionali

Marzo 2013	Smatt Abbigliamento	Sant'Antimo/Frattamaggiore
-	Responsabile di punto vendita	
Settembre 2014	Gestione completa del punto vendita:	
	- gestione cassa	
	- approvvigionamento della merce, allestimento vetrine,	
	- risoluzione delle problematiche legate a reclami da parte dei clienti, assicurandone la piena soddisfazione.	
Giugno 2009	Carpisa	Trentola Ducenta
-	Responsabile di punto vendita	
Febbraio 2013	• Risoluzione delle problematiche legate a reclami da parte dei clienti, assicurandone la piena soddisfazione.	
	• Controllo delle giacenze di magazzino e interfaccia con i fornitori per il corretto rifornimento degli stock.	
	• Supervisione dell'allestimento delle vetrine e dei reparti tramite la corretta classificazione, esposizione e rotazione dei prodotti.	
	• Planning delle turnazioni, delle ferie e dei permessi dello staff.	
	• Ricezione della merce e supervisione allo scarico dei bancali, controllando la corrispondenza di quanto ricevuto alle bolle di trasporto.	

Istruzione e formazione

Giugno 2008	Istituto Kolbe	Nola
	Diploma : Ragioneria	
	• Corso di formazione Marchio franchising Carpisa - Kuvera S.p.a.	

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Teresa Femiano