



OLEKSANDRA STEFAK

Assistente OSS

via A.Volta 17
3483515943
Italiana

k.oleksandra.77@gmail.com
14 Set, 1977



"Persona seria e professionale con comprovata esperienza nel settore, focus sulle soluzioni e obiettivi. Capacità di lavorare in team, problem solving e gestione delle relazioni interpersonali."

COMPETENZE

- Problem solving
- Gestione progetti
- Comunicazione efficace
- Analisi dati

LINGUE

- Ucraino — Madrelingua
- Russo — Madrelingua

ESPERIENZA

Qualifica OSS

| Italia

Supporto emotivo e relazionale ai pazienti e alle loro famiglie
Esperienza pratica in assistenza domiciliare; cura e igiene personale
Gestione delle emergenze e somministrazione farmaci
Collaborazione con equipe multidisciplinare per piani assistenziali personalizzati

Segretaria studio medico

2023

| Napoli

Gestione tecnica, amministrativa e socio-sanitaria di uno studio medico
Conoscenza e applicazione delle normative sulla privacy e sull'igiene
Supporto nella prevenzione, diagnosi e terapia dei pazienti
Familiarità con la terminologia medica e capacità comunicative per gestire le interazioni con i pazienti
Gestione delle prenotazioni, dell'accoglienza e gestione dei pagamenti
Sviluppo di strategie di marketing e comunicazione per promuovere lo studio medico
Utilizzo pratico di software gestionali e programmi per la gestione degli appuntamenti
Padronanza nell'uso di strumenti tecnologici per la gestione efficiente dello studio

ISTRUZIONE

Corso segreteria

2023

| Napoli

PROGETTI

Scrittura di un blog di moda su vestiti e accessori chiamato San Fran-ista. Sono incluse foto e recensioni e ha più di 600 follower.