



Maria Cesaro

📍 80029, Sant Antimo

📞 3451167311

✉️ mariacesaro3@icloud.com

Profilo Professionale

Carattere socievole, paziente e disponibile. Capace d' inserirsi in molti contesti, sempre pronta a confrontarsi con gli altri ed ad accrescere le proprie conoscenze e competenze nel campo in cui attua. Sono una persona seria, determinata e volenterosa d' intraprendere nuovi percorsi di crescita così da potenziare ulteriormente mie attitudini.

Capacità E Competenze

- Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office.
- Propensione al problem solving
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Buone abilità organizzative e di pianificazione
- Massima serietà e autonomia operativa
- Buone doti relazionali
- Buone conoscenze dei sistemi di pagamento elettronici

Esperienze Lavorative E Professionali

06.2021 - 08.2021

Segretaria di studio medico

Dott.ssa Concetta Caputo - Sant Antimo

- Spiegazione al paziente di aspetti pratici e operativi legati a diagnosi, procedure, cartelle cliniche ed esami.
- Coordinamento dei rapporti tra il medico, il paziente e tutti gli eventuali specialisti coinvolti nel processo di diagnostica e cura.
- Presentazione dei piani di cura e di pagamento e gestione delle relative procedure.
- Pianificazione delle visite in studio o in ambulatorio mediante la calendarizzazione adeguata dei flussi.
- Cura nel mantenimento degli standard di ordine e pulizia di ambienti ambulatoriali e sale d'attesa.
- Impiego delle tecniche elementari di triage di ingresso per l'accoglienza dei pazienti e per la gestione di eventuali casi di COVID-19.
- Risoluzione rapida e professionale di disservizi, imprevisti, emergenze o difficoltà organizzative.
- Gestione delle comunicazioni via e-mail o telefono con clienti, fornitori e professionisti di settore.
- Accoglienza dei pazienti, registrazione dell'anagrafica e svolgimento di attività di front office.

01.2020 - 01.2021

- Organizzazione del calendario degli appuntamenti e delle comunicazioni con i pazienti.

baby

Vari nuclei familiari. - Sant' Antimo

- Controllo della sicurezza di ambienti interni ed esterni per garantire l'assenza di rischi e di oggetti pericolosi per i bambini.
- Uso di strategie educative adatte ai singoli e al gruppo.
- Sorveglianza dei bambini durante gli intervalli per evitare l'uso eccessivo di tecnologie digitali, televisione e di altre fonti di distrazione.
- Assistenza alle famiglie durante le vacanze in [Luogo] e [Luogo].
- Supporto giornaliero ai bambini nello svolgimento di compiti e attività di vario tipo a sostegno del rendimento scolastico.
- Assistenza e cura dei bambini, garantendo la creazione di ambienti sicuri per promuoverne la corretta crescita emotiva, sociale e intellettuale.
- Aiuto nella preparazione di pasti, spuntini e bevande per i bambini, tenendo conto delle esigenze e delle restrizioni dietetiche individuali.
- Incoraggiamento di comportamenti positivi, compreso l'autocontrollo emotivo, nelle interazioni con insegnanti e compagni.

02.2019 - 05.2019

Tirocinante educatrice

Istituto scolastico paritario LE MASCOTTE - Frattamaggiore (NA)

- Affiancamento al tutor di riferimento nello svolgimento degli interventi didattico-educativi.
- Aiuto nella ricerca dei servizi complementari necessari al percorso.
- Posizionamento di oggetti [Tipo] e [Tipo] all'interno della classe allo scopo di creare un ambiente di apprendimento sicuro e positivo.
- Colloquio con i genitori sulla necessità di fornire maggiore supporto allo studente.
- Preparazione di lezioni personalizzate allo scopo di soddisfare le esigenze individuali dello studente nello sviluppo delle competenze, ed elaborazione di istruzioni complete su ogni materia.
- Creazione di materiali educativi per la formazione individuale e di gruppo.
- Creazione di un'atmosfera di apertura e disponibilità all'apprendimento attraverso l'inserimento di oggetti [Tipo] in classe.

Istruzione E Formazione

2020

Scienze tecniche e psicologiche, psicologia, Università Niccolò Cusano - Roma
Percorso di studio ancora in fase di conseguimento.

2016

Diploma scienze umane., umanistica, Liceo " Laura Bassi" - Sant'Antimo