



Salvatore Emanuele Pirozzi

3248640825

epirozzi1@gmail.com

Via Giuseppe Verdi 9, 80029, Sant'Antimo, NAPOLI

Data di nascita: 24/09/2002

Patente di guida: B

PROFILO PROFESSIONALE

Sono un ragazzo di 21 anni, diplomato in informatica.

Volentieroso di imparare e crescere nell'ambito

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di lavorare in gruppo
- Disponibilità a lavorare su turni
- Solida organizzazione
- Educazione e cortesia

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

08/2022 - 09/2023

Privato | Casandrino, Napoli

Commesso di negozio

- Utilizzo delle casse e ricezione dei pagamenti in contanti e lettori di carte di credito.
- Organizzazione degli spazi di lavoro e allestimento rapido e preciso delle aree di competenza.
- Assistenza post vendita alla clientela in merito alle richieste di cambio, ritiro o rimborso della merce acquistata.
- Rapida risoluzione di problematiche e lamentele dei clienti utilizzando una comunicazione chiara, rispettosa ed efficace.
- Apertura e chiusura giornaliera delle casse e del punto vendita e collaborazione alla tenuta dei registri contabili.
- Individuazione delle esigenze del cliente, presentazione degli articoli richiesti e informazione su saldi e offerte speciali.
- Disposizione della merce negli scaffali e rifornimento dei prodotti in esaurimento.
- Riordino e pulizia delle aree accessibili al pubblico e delle vetrine.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.

10/2021 - 03/2022

Privato | Sant'Antimo, Napoli

Scaffalista supermercato

- Trasferimento dei bancali dal magazzino alle corsie utilizzando carrelli e transpallet.
- Disposizione dei prodotti con scadenza ravvicinata nelle prime file degli scaffali.
- Differenziazione e smaltimento di imballaggi, scatolame e altri rifiuti.
- Prelievo e disimballaggio della merce da disporre sugli scaffali.
- Esposizione della merce sugli scaffali seguendo le istruzioni ricevute dal capo reparto.
- Collaborazione al mantenimento di ordine e pulizia nel punto vendita.
- Rifornimento degli articoli mancanti su scaffali ed espositori.
- Gestione delle richieste dei clienti fornendo il supporto e le indicazioni necessarie.
- Supporto alle attività di scarico dei colli in arrivo e stoccaggio in magazzino.
- Assortimento di scaffali ed espositori e rotazione dei prodotti.
- Smaltimento bancali, cartoni e imballaggi.
- Supporto ai clienti durante la spesa per informazioni generali e per la ricerca dei prodotti.
- Supporto occasionale alla vendita, all'assistenza clienti e alle operazioni di cassa.
- Carico e scarico merci in ingresso, in uscita e allestimento vetrine.
- Verifica della corretta esposizione e prezzatura della merce.

09/2021 - 10/2021

Tecnocasa | Sant'antimo, Napoli

Consulente immobiliare

- Attività di consulenza diretta al cliente sui migliori investimenti immobiliari e in tutte le fasi delle trattative
- Produzione di report periodici sulle attività svolte
- Attivazione di azioni di networking, formali ed informali, per ampliare la rete di contatti
- Controllo degli immobili e definizione degli eventuali interventi di manutenzione e ristrutturazione
- Cura delle relazioni con acquirente e venditore durante lo svolgersi della trattativa.
- Analisi dell'area assegnata, individuando elementi utili a valutarne l'attrattività nel breve periodo.
- Esecuzione di sopralluoghi e stima del valore delle proprietà.
- Gestione dei rapporti con i proprietari degli immobili.
- Preparazione e pubblicazione degli annunci di vendita e di acquisto.
- Attività di marketing online e offline al fine di implementare le vendite.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/2021

Istituto Superiore Tecnico Statale Giuseppe Moscat | Sant'Antimo

Diploma di Informatica: Informatica.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Salvatore Emanuele Pirozzi