

INFORMAZIONI PERSONALI

D'ANIELLO ANNARITA



VIA ROSSINI 4 SANT'ANTIMO, 80029 NAPOLI (Italia)

3663458538

annarita48@gmail.com

DICHIARAZIONI PERSONALI

DATA DI NASCITA: 03/02/1989

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1/2009–4/2009

OPERATRICE CALL-CENTER OUTBOUND IN AZIENDA ORIENTATA AL TELEMARKETING  
- MANSIONE SVOLTA: STIPULAZIONE E CHIUSURA DI CONTRATTI DI RETE FISSA E MOBILE

8/2009–5/2017

IMPIEGO COME SEGRETARIA E COLLABORATRICE PRESSO NOTO STUDIO LEGALE SITO IN SANT'ANTIMO (NA)

10/4/2019–1/2/2020

Addetta ai controlli contabili presso la società Tamoil s.p.a.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DIPLOMA DI RAGIONERIA E PERITO COMMERCIALE CONSEGUITO NELL'ANNO SCOLASTICO 2007/2008 PRESSO L'ISTITUTO SUPERIORE TECNICO STATALE "G.MOSCATI", IN SANT'ANTIMO(NA)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

SONO IN GRADO DI COMUNICARE IN MODO CHIARO E PRECISO , RISPONDENDO A SPECIFICHE RICHIESTE DELLA COMMITTENZA E/O DELL'UTENZA DI RIFERIMENTO GRAZIE ALLE ATTIVITA' DI RELAZIONE CON IL PUBBLICO SVOLTE NELLE ESPERIENZE CITATE

Competenze organizzative e gestionali

SONO IN GRADO DI ORGANIZZARE AUTONOMAMENTE IL LAVORO , DEFINENDO PRIORITA' E ASSUMENDO RESPONSABILITA' TRAMITE LE DIVERSE ESPERIENZE PROFESSIONALI NELLE QUALI MI E' SEMPRE STATO RICHIESTO DI GESTIRE AUTONOMAMENTE LE ATTIVITA' RISPETTANDO LE SCADENZE E GLI OBIETTIVI PREFISSATI

Competenze professionali	COMPETENZE NEL PROTOCOLLARE PRATICHE, CONOSCENZA PROTOCOLLI E ADEMPIMENTI GIUDIZIARI OTTIMA GESTIONE E COORDINAMENTO DELL'ATTIVITA' DI SEGRETARIATO BUONA CAPACITA' DI ACCOGLIENZA E INTERAZIONE DEL CLIENTE
Competenze digitali	OTTIMA PADRONANZA DI MICROSOFT WORD E PROGRAMMI GIURIDICI PER LA TRASCRIZIONE DELLE NOTE E IL CONTROLLO DATE UDIENZE OTTIME CAPACITA' DI UTILIZZO DI SISTEMI INFORMATICI DI INTERMEDIAZIONE
Patente di guida	B