# VALERIA IAVARONE



### **PROFILO**

Consulente affidabile con indole positiva, in grado di promuovere la fidelizzazione, la soddisfazione e gli acquisti dei clienti con tecniche di consulenza e attenzione scrupolosa alle esigenze individuali.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Istituto SUPERIORE G.MOSCATI

Diploma superiore tecnico turistico 2013/2018 Voto finale 94/100

#### LINGUE

Italiano - Madrelingua Inglese -B1- Intermedio FranceseA2 -Base Spagnolo-A2-Base

### **CONTATTO**



3281915050



✓ vale99iavarone@gmail.com

## **ESPERIENZE LAVORATIVE**

Segretaria agenzia immobiliare

Gestione dell'agenda e degli appuntamenti

Operatrice telefonica: 2018 - 2020

Esecuzione di chiamate alla clientela attuale e potenziale per la promozione di prodotti, servizi e offerte speciali. Pianificazione delle attività quotidiane e coordinamento dei compiti con gli altri operatori.

Dipendente di negozio: Febbraio 2022- Oggi

Accoglienza e assistenza ai clienti all'interno del punto vendita