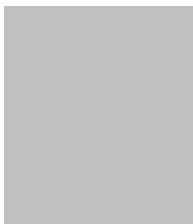



INFORMAZIONI PERSONALI

Italia Bellotti



 Via A. Toscanini, 20 80029 Sant'Antimo (NA)

 0816129350  3283888417

 Lia.bellotti@libero.it



Data di nascita 28/10/1985 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 10/2021-ad oggi **Team Supporter**
Comparafacile srl via tivoli, 11 Roma-sede operativa Aversa (ce) V.le Kennedy, 54
 Gestione e formazione di un Team operante in un sistema digital lead generation nel settore utility, assicurazioni, credito e ristrutturazioni.
- 09/2020-09/2021 **Team Leader**
 Revolution srls
 Guida e formazione di un team operante nella vendita di servizi luce e gas. Attività di inserimento contratto ai vari pannelli dei gestori, registrazione vocale del contratto e assistenza post vendita al cliente.
- 03/2018-09/2020 **Consulente telefonico**
 Gierre Contact srl
 Operatore teleselling nella vendita di servizi di telefonia, luce e gas
- 09/2016-02/2018 **Consulente telefonico**
 Team Company srl
 Operatore teleselling nella vendita di servizi di telefonia, luce e gas
- 09/2011-03/2014 **Consulente telefonico**
 Visiant
 Operatore teleselling nella vendita di servizi di telefonia, luce e gas

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea triennale in Economia Aziendale

Sostituire con il livello QEQ o altro, se conosciuto

Università degli Studi di Napoli Federico II

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza per diversi anni di consulente telefonico

Competenze organizzative e gestionali

- leadership (attualmente responsabile di un team di 10 persone)
- Problem Solving

Competenze professionali

- buona padronanza dei processi di controllo qualità
- ottime capacità nella gestione delle obiezioni del cliente
- ottime capacità nella registrazione telefonica del contratto e inserimento dello stesso al pannello del gestore. Pannelli utilizzati: Enel,A2a,Plt puregreen. Pannelli partner: Raisup-E.V.A.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzato	avanzato	avanzato	intermedio	intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Certificazione Pekt Expert

Altre competenze

- Certificazione Coordinatore Amministrativo presso Alfa Academy srls
- Attestato addestramento professionale dattilografia presso Arte& Style

Patente di guida

Patente B

Acconsoento al trattamento dei dati personali presenti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16